


Statement zur Abschlussveranstaltung des Projekts „Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungen“ am 9. November 2007 in Stuttgart



Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess - KVP, Zertifizierung – Schlagworte, die uns in der heutigen Zeit an jeder Ecke begegnen. Allein schon deshalb kann sich eine Organisation dieser Thematiken nicht entziehen.

Doch was heißt das konkret? Selbstverständlich benötigen professionelle, hochwertige Beratungsleistungen qualitative Prozesse: für die Kundinnen und Kunden sowie für die Beratungsorganisation selbst. Doch wann ist Zeit, sich den damit verbundenen Herausforderungen zu stellen? Zeit ist Geld und Qualitätsprozesse kosten zunächst einmal Zeit und damit Geld. Wann zahlt sich das (wieder) aus?

Dem Deutschen Gründerinnen Forum (DGF) und seinen Partnern ist es zu verdanken, dass das Projekt „Qualitätsstandards für zielgruppenspezifische Beratungen“ ins Leben gerufen wurde. Damit ist eine Bresche für die Organisationen geschlagen worden, die sich den oben genannten Herausforderungen stellen wollen, sei es

- im Interesse ihrer Kundinnen und Kunden,
- im Interesse ihrer in der Regel öffentlichen Auftraggeber oder/und
- im Interesse der eigenen Organisation.

Das Zertifikat verpflichtet uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungsstandards. Unsere Kundinnen und Kunden profitieren somit durch die Umsetzung unserer (kontinuierlichen) Lernprozesse. Unsere Partner, die Wirtschaftsförderungen der Stadt Stuttgart und der Region Freiburg, die Agenturen für Arbeit und Jobcenter in Böblingen, Esslingen, Freiburg, Rottweil, Stuttgart und Villingen-Schwenningen profitieren durch einen damit verbundenen verbesserten Einsatz der zur Verfügung gestellten materiellen Ressourcen und unsere eigene Organisation profitiert von verbesserten internen Abläufen und Kommunikation.

Wir verbinden mit dem heutigen Tag den Wunsch, dass sich nach Abschluss des Projektes regionale Partnerschaften finden, die das Thema weiter voranbringen und bedanken uns bei der Breuninger Stiftung Stuttgart für ihre Unterstützung.

Oliver Förster

EXZET

Zentrum für Existenzgründung
und Unternehmensentwicklung

Heilbronner Straße 67
D-70191 Stuttgart
4. Obergeschoss

Tel.: +49-(0)711-284466-98
Fax: +49-(0)711-284466-97

info@exzet.de
www.exzet.de

GLS Gemeinschaftsbank eG
Konto Nr, 220 564 01
BLZ 430 609 67